



Die Druckerei Bunter Hund ist eine inhabergeführte Offset- und Digitaldruckerei mit mehr als 30-jähriger Geschichte am Berliner Druckereimarkt.

Wir produzieren im Klein- bis Mittelformat von der Visitenkarte bis zum Buch in kleinen und mittleren Auflagen im Herzen Berlins.

Unsere Kund*innen möchten wir mit Service überzeugen, dazu gehört, dass wir uns Zeit für Beratung und Hilfestellung nehmen, um aus Ideen ein qualitativ hochwertiges Produkt zu fertigen. Offsetdruck ist Teamarbeit vom Büro über die Druckvorstufe, den Drucksaal bis zur Weiterverarbeitung. Für dieses Team suchen wir nun ab sofort Verstärkung im Büro durch eine / einen engagierte(n) und zuverlässige(n)

Kundenbetreuer(in)

Das Aufgabengebiet:

- Betreuung und Beratung unserer Kund*innen hinsichtlich unserer Produkte und Fertigungsverfahren
- Auftragsabwicklung inkl.
 - Annahme von Anfragen und Angebotskalkulation
 - Auftragsbearbeitung, Terminabstimmung und Produktionsplanung sowohl mit unseren Kund*innen als auch den internen und externen Produktionsabteilungen
 - Auftragsvergabe an ggf. externe Dienstleister*innen
- schriftliche und mündliche Korrespondenz mit unseren Kund*innen, Lieferant*innen und externen Dienstleister*innen

Unsere Anforderung:

- idealerweise Berufsabschluss als Mediengestalter*in (Medienberatung) oder abgeschlossenes Studium der Druck- und Medientechnik (mit Schwerpunkt Medienwirtschaft, Medienplanung und Kalkulation) und erste Berufserfahrung
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und technisches Verständnis
- selbständiges und kundenorientiertes Arbeiten
- Zuverlässigkeit und Einsatzbereitschaft
- gute Kenntnisse der gängigen Bürosoftware
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Wir bieten:

- ein familiäres Arbeitsumfeld
- einen zentral gelegenen Arbeitsplatz im Prenzlauer Berg
- Raum für Ideen zur fortlaufenden Optimierung unserer Auftragsabwicklungsprozesse

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (inkl. Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen) unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins per Mail an info@bunterhund.com oder postalisch z.Hd. Herrn Roland Paulick.